

Charte de Confidentialité

Dernière modification : 25 mai 2018

frøja

Introduction

Pour s'adapter aux enjeux du numérique et garantir une meilleure maîtrise des données personnelles, le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, est entré en application le 25 mai 2018.

Il renforce les droits des personnes et responsabilise davantage les organismes publics et privés qui traitent leurs données.

Dans cette optique du respect de la confidentialité des données personnelles de ses clients, frøja s'engage à respecter les points fondamentaux de ce nouveau règlement :

**Responsabilité, Sécurité,
Transparence et Confiance.**

Les engagements de frøja

1. Frøja collectera uniquement les données à caractère personnel nécessaires à la relation qu'elle entretiendra avec ses clients ou collaborateurs.

2. Ces données feront uniquement l'objet d'un traitement automatisé dans le cadre de la bonne exécution des services (*facturation, assistance et maintenance des services, gestion commerciale, archivage, téléphonie, amélioration de la qualité, de la sécurité et de la performance des services, recouvrement, etc.*) et mandats que ces derniers confieront à frøja . Elles seront constituées d'informations telles que nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, téléphones du client et de ses collaborateurs.

3. Aucun transfert des données hors UE ou hors pays reconnus par la Commission européenne comme disposant d'un niveau de protection suffisant ne sera effectué.

4.

Aucun transfert des données à des tiers autres que les sous-traitants et collaborateurs avec lesquels frøja serait amené à travailler ne sera effectué.

5.

Les sous-traitants, collaborateurs et services annexes sont choisis pour leur respect mutuel vis-à-vis de ce règlement permettant ainsi d'établir une réelle relation de confiance et de sécurité.

6.

Frøja met en œuvre et accompagne ses clients vers une politique de sécurisation standardisée et adéquate des données.

7.

Toute inexactitude, perte ou violation des données personnelles de ses clients et de ses collaborateurs leur seront notifiées dans les meilleurs délais.

8.

Établir une analyse d'impact (PIA) si le traitement de données sensibles serait à prévoir.

frøja

Conservation des données personnelles

Durée

Frøja conserve les données à caractère personnel des ses clients et collaborateurs pour une durée indéterminée ou pendant une période limitée sur demande explicite. Au terme de ce délai, elles sont supprimées sur tous supports et sauvegardes.

Sécurité

La sécurité est importante chez frøja. C'est pourquoi, ces données personnelles sont traitées et stockées sur des supports, espaces et plateformes sécurisés. Frøja s'engage à prendre les mesures nécessaires pour garantir au mieux la sécurité et l'intégrité des données.

Conservation des données personnelles

Cookies

Les cookies sont de petits textes qui servent à stocker des informations sur les navigateurs web. Les cookies sont notamment utilisés pour stocker et recevoir des identifiants et d'autres informations sur des appareils comme les ordinateurs ou les téléphones. D'autres technologies, dont les données que nous stockons sur votre navigateur web ou sur votre appareil, les identifiants associés à votre appareil et d'autres logiciels, sont utilisées dans des buts similaires. Dans la présente politique, nous désignons toutes ces technologies par le terme « cookies ».

Lorsque vous visitez notre site internet <https://froja.ch>, nous mettons en place un certain nombre de cookies. Ces derniers permettent à Frøja de vous proposer une expérience utilisateur optimale, de stocker vos préférences, ainsi que des mesures d'audience et de statistiques.

Dès votre première visite, vous serez informé des différents types de cookies qui seront installés et des choix dont vous disposerez par rapport à leur utilisation pour chacun d'entre eux. La durée de vie des cookies est de 365 jours.

Droits des personnes concernées

Consentement

Frøja demandera systématiquement le consentement explicite de ses clients et collaborateurs lors de la collecte et le traitement des données, sauf dans le cas où le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.

Droit à l'oubli

Le client ou le collaborateur a le droit d'obtenir de la part de frøja, l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel le concernant. Frøja a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs légaux de [l'art.17](#) s'applique.

Droit d'accès, de rectification et de portabilité

Le client ou le collaborateur peut exercer à tout moment son droit de regard et de rectification sur les données personnelles collectées le concernant. Il peut également demander, dans un délai raisonnable, une copie gratuite du traitement de ses données dans un format clair, lisible et universel.

Délégué à la protection des données (DPO)

Chez frøja, une sensibilisation et des formations régulières en matière de protection des données sont instaurées.

hej@froja.ch

022 534 91 04

De ce fait, toute demandes d'information et de conseils relatifs à leurs traitements peuvent être envoyés directement par e-mail ou par téléphone.